

# 고객만족경영을 위한 2021년 NIA 주요성과 및 개선 내용

# 2021년도 NIA 주요 성과



## DATA | 데이터 활용 생태계 기반 구축 및 활용 확산

### ● 인공지능 학습용 데이터

'20년 구축 170종을 'AI Hub' 통해 개방, '21년 6개 분야 190종(134개 과제, 811개 기관·기업 참여) 구축 진행

※ (활용성과) 음성·자연어, K-패션 이미지, CCTV 영상, 도로 주행 영상 등 인공지능 학습용 데이터 130,901회 다운로드 활용('21년 12월 기준, 누적)

### ● 빅데이터

16개 빅데이터 플랫폼 및 180개 센터 구축·운영을 통해 데이터 분석·활용 확대를 위한 기반 조성

※ (활용성과) 데이터 5,779종 개방, 30만 3천여건 활용, 거래 6,146건('21년 11월 기준, 누적)

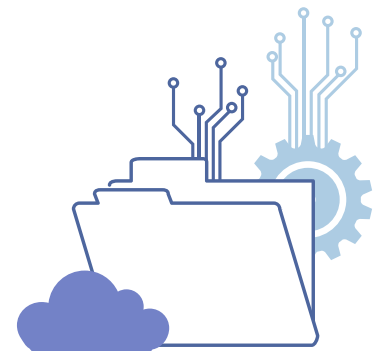
### ● 공공데이터

중장기 개방계획 14.8만건 전면 개방(목표 14.2만건 대비 104% 달성,

사업자등록정보 진위확인 오픈API·요소수 재고량 데이터 오픈API 등 고가치 데이터 개방

※ (성과) 공공데이터 청년인턴 7,610명 407개 기관 투입·개방 및 품질 개선 업무를 통해 신규 데이터

1,930개 개방, 포털 파일데이터 오류율(8.47%→3.53%)등 개선



# 2021년도 NIA 주요 성과



## NETWORK | 지능형 초연결 네트워크 구축 · 확산 지원

### ● 학교 무선망

'21년 1~6월까지 누적 31.2만개 교실에 학교 무선망을 조기 구축완료 (당초 계획 대비 6만실 추가 구축 및 기간 3년 단축)

### ● 공공장소 와이파이

'21년 구축 목표인 공공장소 15,000개소에 구축 완료

※ (활용성과) '21년~'23년 통신비 6,320억원 절감 추정

※ (향후계획) '22년 14,000개소 추가 구축 예정

### ● 농어촌 통신망

경기, 강원 등 8개 지자체에서 총 642개(도서 44개, 육지 598개) 소규모 마을에 초고속인터넷망 구축 추진

※ (향후계획) 지자체 수요조사를 통해 도출된 1,635개 행정리(행정단위)는 '22년~'25년까지 구축 예정



# 2021년도 NIA 주요 성과



## AI | 디지털 정부로의 전환 가속화 및 지능화 확산

### ● 지능형 국민비서

교통범칙금, 건강검진일 등 생활정보 7종 알림서비스(3.29~),  
코로나 백신접종 예약정보 알림서비스(3.31~), 코로나 상생 국민  
지원금 알림서비스(9.5~)제공

### ● 클라우드 설계

'21년 전환 61개 기관 434개 시스템에 대한 상세설계 완료 및  
'22년 전환 수요조사 진행

### ● 공공 마이데이터

행정정보 50종('21년 누적 140종) 연계와 국민 체감도가 높은 11종  
서비스 발굴 및 24종의 시범 서비스 (투약 정보, 개인 채무조정 신  
청 등) 개시

※ (향후 계획) '21년 발굴·구축한 묶음 정보 11종(학자금 지원, 서울시  
이사온 및 창업지원 서비스 등) 개시('22년 초 예정)

### ● 전자증명서

대법원 가족관계등록부, 정부24 자동차등록증 등 '21년 200종  
전자증명서 확대(총 303종), 정부24 외 은행, 토스 등 민간 앱을  
통한 전자증명서 신청·발급서비스 추진

### ● 클라우드 전환

설계결과에 따라 '21년 전환사업 (1차) 20개 기관 131개, (2차) 15  
개 기관 90개, (3차) 10개 기관 78개, (4차) 질병청 5개 전환 추진

### ● 디지털 집현전

'국가지식정보법' 및 시행령 제정·시행('21.12.9) 및  
'디지털 집현전' ISP 수립(~'21.11월)

※ (향후계획) '22~'23년 통합플랫폼 구축 및 '22년 국가지식정보  
43,944만건, 교육 콘텐츠 94만건 연계 예정



# 2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

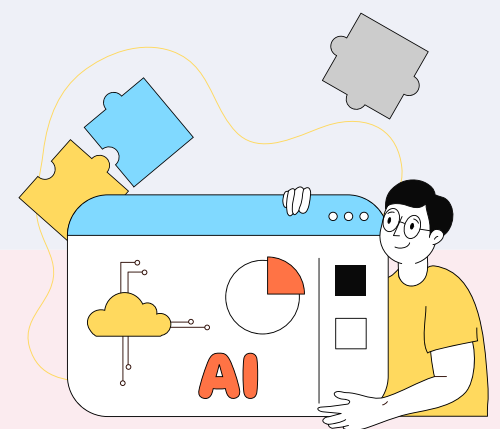
“ **지능데이터본부**는 데이터를 기반으로 국가 데이터경제 활성화 추진 경쟁력을 확보하고 있습니다. ”

## ['20년도 고객 주요 의견]

- 일자리를 창출하되 양 뿐만이 아니라 질적으로도 개선될 필요가 있음
- 인공지능 학습용 데이터 부족으로 많은 어려움이 있음, 다양한 학습용 데이터가 공개된다면 신사업 성장에 아주 큰 힘이 될 것 같음

## ['21년도 주요 개선 사항]

- 일자리 42,917개('21년 12월 기준)를 창출하였으며, 53.3%가 청년(19~34세), 3.5%는 경력 단절 여성 등으로, 클라우드워커 처우 개선을 위해 적정 보수 지급과 성장기회 제공 등을 위해 노력했습니다.
- 클라우드워커의 전문성 함양을 위한 인공지능 학습용 데이터 구축인력 역량 강화 교육을 추진하였으며, 클라우드 소싱 참여기관들도 자체적인 교육프로그램을 운영해 클라우드워커의 성장을 지원하고 있습니다.
- '20년 구축한 170종의 인공지능 학습용 데이터를 'AI Hub'를 통해 개방하였고, '21년에는 6개 분야 190종(134개 과제, 811개 기관·기업 참여)의 인공지능 학습용 데이터를 구축하였습니다.

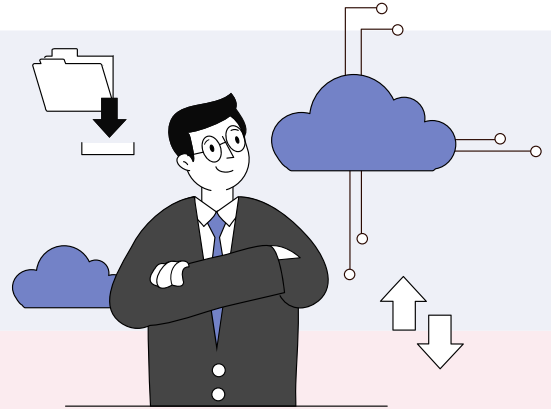


# 2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

공공데이터본부는 공공데이터의 개방 및 활용을 통해  
사회적·경제적 가치를 창출하고 디지털 혁신성장을 선도하고 있습니다.

## ['20년도 고객 주요 의견]

- 공공데이터 사용 방법, 활용 방법 등에 대한 인지도 제고 필요
- 시민 수요를 반영한 공공데이터 개방을 확대하기 바람



## ['21년도 주요 개선 사항]

- 백신접종 데이터 개방('21.3), 사업자등록정보 진위확인 서비스 오픈 API 개방('21.6), 요소수 데이터 오픈 API 개방('21.11) 등 사회현안 해결에 핵심인 고수요 공공데이터를 선제적으로 개방하였습니다.
- 공공데이터를 보유·관리하는 기관 담당자가 직접 데이터를 소개하고 데이터 활용 대표 기업 사례 공유를 통해 구체적인 공공데이터 활용 방법을 안내하는 대국민 설명회를 개최하였습니다.  
※ 총 21개 기관과 13개 기업이 참여한 온라인 설명회(웨비나) 3회 개최(실시간·동영상 누적 조회 수 총 6,100여회)
- 공공데이터포털 신규 방문자도 공공데이터를 쉽게 찾아보고 활용방법 등을 알 수 있도록 주제별·시기별 주목할 데이터 추천 서비스와 데이터 활용기업 사례 등의 메뉴를 포털 내 신설하였습니다.
- 공공데이터 청년인턴 7,610명을 개방 및 품질업무에 집중 투입하여 중장기 개방계획 목표 초과 달성(104%), 포털 파일 데이터 오류율 대폭 개선(8.47%→3.53%) 등 디지털 뉴딜 2년차, 체감형 성과를 도출하였습니다.

# 2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

지능형인프라본부는 미래네트워크, 클라우드 등  
지능형 초연결 인프라 구현을 통해 디지털 국가혁신을 선도하고 있습니다.

## ['20년도 고객 주요 의견]

- 주요 관광지 등 공공장소에 지속적인 공공와이파이 확대 구축을 통해서 소외계층 등의 통신비 부담을 완화하기 위해 노력할 필요가 있음
- 인터넷 사용이 어려운 도서산간 지역의 통신복지 개선 필요



## ['21년도 주요 개선 사항]

- 국회경내(옥외), 청계천 일대, 프로스포츠키경기장(대구라이온스파크, 대전한화이글스파크, 사직구장, 제주월드컵경기장 등) 등 전국 15,000개소 공공장소에 공공와이파이를 확대 구축하였으며 ('21년 구축, '22년부터 서비스 시작), '22년에는 전국 14,000개소에 공공와이파이를 추가로 구축하겠습니다.
- 농어촌 통신망 고도화 구축 수요조사를 통해 도서 지역을 우선 구축물량으로 배정하여 초고속 인터넷망 구축을 추진하였습니다.  
※ (사례) 서산시 고파도에 100Mbps 초고속인터넷망을 구축하여 온라인 수업이 가능하도록 조치하였으며 수산물 온라인 판매를 위해 온라인 직거래 시범사이트(스토어팜) 개설을 지원함



# 2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

정책본부는 대내외 ICT 환경변화에 따른 정책 아젠다를 발굴하고 중장기 미래전망 연구를 통해 지능정보사회의 장기적 국가 미래 전략 및 정책 수립을 지원하고 있습니다.

## ['20년도 고객 주요 의견]

- 다양한 사업의 성과, 정보화 정책 성과 등을 온라인 뿐 아니라 오프라인을 통해서도 홍보하고 소식을 듣기를 원함
- 연구보고서, 이슈 자료 등에 대해 구글보다 NIA에서 많은 자료를 볼 수 있기를 원함



## ['21년도 주요 개선 사항]

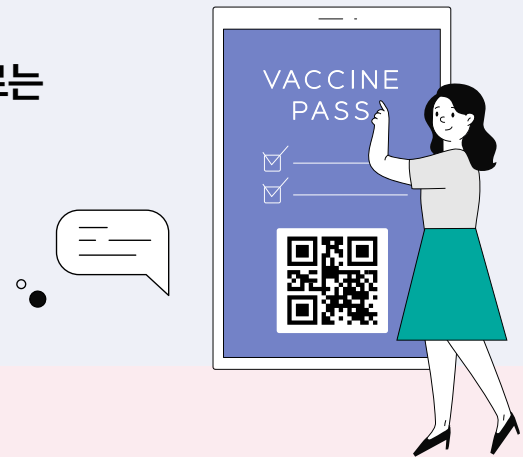
- 디지털 뉴딜 사업 이해도 제고 및 참여 확대를 위해 온·오프라인으로 설명회를 개최하고, 국민이 체감할 수 있도록 성과를 집대성한 '디지털 뉴딜 브리프'를 발간하는 등 적극적인 홍보를 지원하였습니다.  
※ 대통령 주재 '디지털 대한민국, 청년과 함께 미래를 그리다' 개최, '디지털 대전환 엑스포 디지털 뉴딜 특별관' 운영, '디지털 뉴딜 사업설명회' 개최(2회), '디지털 뉴딜 1주년 성과공유회' 개최
- '대한민국 디지털路 회복전략 보고서', 'D.NA 혁신기업 실태조사('18~)', '우리나라 AI 수준 조사: AI Index('18~)' 등 D.NA 분야 미래 이슈 발굴 및 심층연구를 통해 5년간 총 179건의 연구보고서를 발간했습니다.  
※ 연구보고서 발간 현황: ('17) 33권, ('18) 37권, ('19) 36권, ('20) 37권, ('21) 36권
- 정보화사업 투자 및 성과 관리체계를 강화하고, 디지털 뉴딜 3법(데이터법, 디지털포용법, 디지털집현전법) 제정을 지원하여 법제도 기반을 조성하는데 기여하였습니다.

# 2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

“ **디지털정부본부**는 디지털 정부 정책을 기획·연구하고 공공부문 마이데이터 활성화, 행정·공공기관 클라우드 전환 등 디지털 정부혁신 핵심과제의 추진과 이행을 지원하고 있습니다. ”

## ['20년도 고객 주요 의견]

- 현재는 개인들이 전자정부 서비스를 찾아서 이용하고 있다면 앞으로는 개인별로 관리해주는 서비스가 구축되기를 희망함
- 전자정부 서비스 전반에 대한 보다 적극적인 대국민 홍보 필요
- 디지털 정부혁신의 구체적 실행계획 마련 필요



## ['21년도 주요 개선 사항]

- 국민비서 서비스를 구축하여 개인의 정부서비스 대상여부, 신청방법 등을 민간채널(카카오톡, 토스 등)을 통해 안내하고 있습니다.  
※ (국민비서) 국민이 필요한 행정정보·서비스를 국민이 자주 이용하는 민간서비스로 미리 알려주고, 온라인 납부 및 각종 민원상담까지 도와주는 온라인 개인비서
- 홍보콘텐츠 배포(서울역 전광판 옥외광고 및 홍보영상, 전자정부의 날 6월), 2021 혁신박람회 컨퍼런스 개최 ("디지털로 여는 좋은 세상", 11월), 뉴스레터 발간(정부혁신 1번가, 페이스북, 티스토리), 성과 사례집 연계 등을 통해 디지털 정부혁신 성과를 소개하였습니다.
- 제 2차 전자정부 기본계획('21.6) 수립을 지원하였으며 지능형 서비스 혁신, 데이터 행정 강화, 디지털 기반 확충이라는 3가지 중점과제를 충실히 수행할 수 있도록 지원하겠습니다.

# 2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

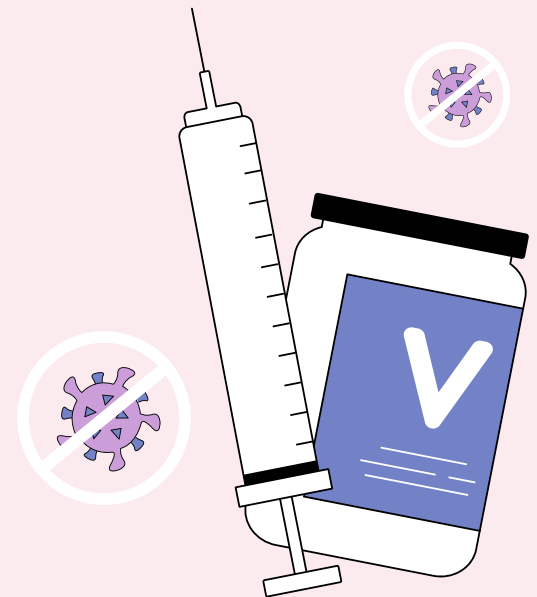
ICT융합본부는 국가·사회 전 분야에 지능정보기술을 융합한 새로운 서비스를 발굴하고 확산함으로써 공공서비스를 혁신하고 사회현안을 해결하고 있습니다.

## ['20년도 고객 주요 의견]

- 코로나19로 인한 다양한 사회적 문제를 정보기술로 해결할 수 있는지 검토하고 실행할 필요가 있음
- 창업기업에게는 몇 년간 지속적으로 관리 필요

## ['21년도 주요 개선 사항]

- 코로나19 감염병 확산에 따라 과거 대비 결식우려아동이 증가함에 따라 아동급식카드의 온라인화를 추진하였습니다.  
※ (성과) 비대면 급식체계 전환을 통해 낙인감 해소 및 영양 불균형 완화 도모
- 코로나19로 인한 온라인 개학으로 장애 학생의 학습 여건을 개선하기 위해 '청각장애 아동을 위한 수어기반 유아동 교육 서비스', '시각장애 학생들을 위한 스마트 독서지원 서비스' 등을 제공하였습니다.



# 2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

“**디지털포용본부**는 국민 모두가 차별과 배제없이 디지털세상의 기회, 경제활동에 참여할 수 있는 환경과 역량을 갖추어 디지털 기술의 혜택을 고르게 누리는 세상을 만들기 위해 앞장서고 있습니다.”

## ['20년도 고객 주요 의견]

- 디지털격차해소 사업에 대한 홍보가 필요
- 정보 취약계층이 주로 이용하는 역 대합실, 지하철 역사 등을 교육 장소로 하여 국민들이 직접 참여하는 키오스크 사용 시연 행사 등 개최
- 노인을 위한 편리한 키오스크 사용법도 고민할 필요가 있음



## ['21년도 주요 개선 사항]

- 디지털배움터.kr 누리집을 통한 다양한 교육 정보 안내(상시), 디지털 역량강화교육 인식 제고를 위한 웹 드라마 제작·방영('21.6.), 디지털 격차해소를 위한 공익광고(공익광고협의회 협력, '21.1.) 등을 추진하였습니다.
- 주민센터, 도서관, 노인복지관 등 생활 편의공간을 디지털배움터로 지정하여 키오스크 및 모바일 앱 활용 등 실생활 중심의 교육을 추진하였습니다.
  - ※ (성과) 전국 디지털배움터 1,033개소 운영 및 65만명 수료('21.12.)
  - ※ (교육내용) 코로나19 백신 접종 예약 및 접종증명서 발급, 저소득층을 위한 정부24 보조금 신청하기, 키오스크 활용 등
- 민관 전문가로 구성된 연구반 운영 등을 통해 노인, 장애인 등 취약계층이 보다 편리하게 접근하고 이용할 수 있도록 키오스크 접근성 제도를 개선하였습니다.
  - ※ 키오스크 접근성 기술표준 개정 및 우선구매 제도 시행을 위한 고시 마련('22.1월 시행 예정)

# 2021년도 고객님의 의견을 바탕으로 이렇게 개선했습니다

글로벌협력본부는 디지털뉴딜 글로벌 확산 등 ICT·디지털 정부분야의 국제협력으로  
우리나라의 국격을 향상시키고, 글로벌 리더십을 강화하고 있습니다.

## ['20년도 고객 주요 의견]

- 인공지능 윤리, 글로벌 디지털 포용 등 국제사회의 협력이 필요한 사안을 발굴하고 적극적 협조체계 마련
- 코로나19로 인한 해외와의 교류 단절 극복 필요

## ['21년도 주요 개선 사항]

- 2021년 한 해 동안 개도국 정보접근센터 2개소를 신규구축하고, 4개소를 고도화\* 했으며, 개도국 주민 105,623명이 현재 운영중인 49개 정보접근센터를 활용했습니다.  
\*(신규구축) 파키스탄, 투르크메니스탄 (고도화) 우크라이나, 조지아, 모로코, 베트남
- 특히, 산간오지, 시골지역 등 디지털 인프라가 취약한 개발도상국에 버스형태의 이동형 정보접근센터를 지원하였고, 국무조정실 ODA 우수사례로 선정되었습니다.  
※ 콜롬비아는 정보 접근센터를 통해 예술가들의 3D 디자인 편집을 교육하고, 요르단은 여성들 대상 e - Marketing 교육을 하였습니다. 파라과이는 “코로나 위기속 한국만이 약속을 지켰다.”며 감사인사를 전했습니다.
- 디지털뉴딜 경험 등을 해외공무원, 국제기구 등 국제사회와 공유하기 위해 개발도상국 1,032명에게 18개의 교육과정을 제공하였습니다. ITU와 UNDP·ACSH는 개발도상국의 디지털역량 강화 공헌을 인정하여 NIA에 감사패를 수여하였습니다.  
※ 국제기구 및 개발도상국은 코로나 위기에도 지원해준 고마움을 담아 NIA에 17건의 감사서한을 회신하였습니다.



# 21년도 NIA 대외수상 결과



**2021 대한민국 일자리 유공 표창**  
※ 클라우드 소싱을 통한 인공지능 학습용 데이터 구축



**2021년 하반기 적극행정 우수사례 대상**  
※ 코로나 19 예방접종 사전예약시스템 (과기부·행안부)



**사회공헌 및 지역발전 유공 표창**



**일·생활 균형 실천 우수기업 우수 (시장상)**



**전통시장 활성화 우수 사례**  
※ 80여 전통시장 연계 2천여명 소상공인 디지털교육



**교육부 적극행정 우수사례 (학교 무선망)**



**2021년 정부혁신 우수사례 (장관상)**  
※ 시각장애인 디지털 점자 도서



**우수행정 및 정책사례 우수상**  
※ 취약계층 비대면라이프케어 플랫폼



**2021년 정부혁신 우수사례 (장관상)**  
※ 국세청 사업자등록정보 진위확인 서비스 구축



**아시아·태평양 지역 본상(3위) 수상**  
※ 국가중점데이터 조기 개발 실행 정책



**공공부문 온실가스 감축목표 10년 연속 달성**

# 감사합니다

■ 한국판뉴딜  
디지털뉴딜 NIA 한국지능정보사회진흥원