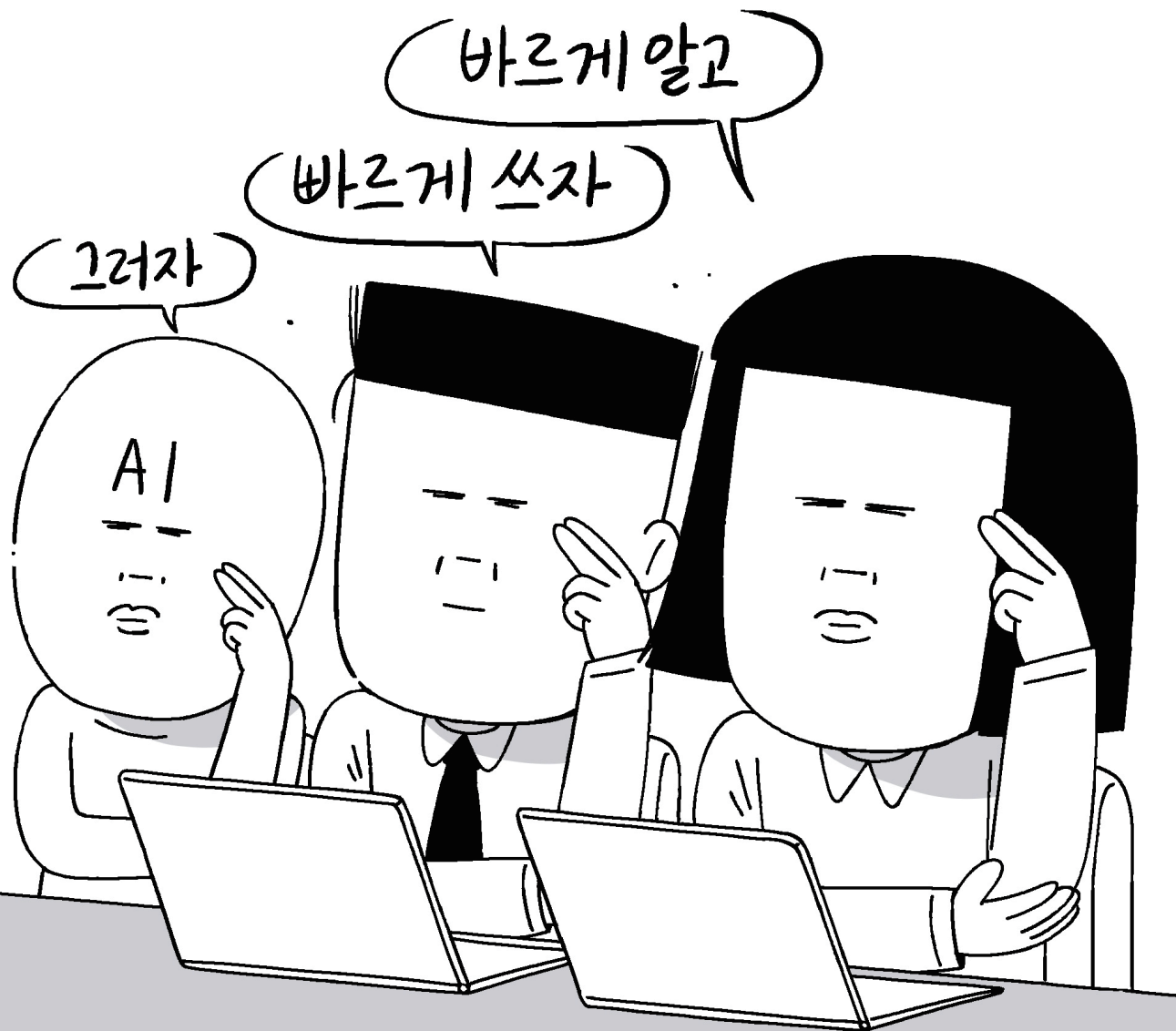


직장인이 꼭! 알아야 할 생성형 AI 윤리



방송통신위원회 · 한국지능정보원 X 키크니

생성형 AI란?

생성형 AI란, 대규모 데이터와 패턴을 학습하고, 학습된 데이터를 바탕으로 이용자의 요구에 따라 텍스트, 이미지, 비디오, 음악, 코딩 등 새로운 결과를 만들어 내는 인공지능 기술입니다.

생성형 AI는 누구나 쉽게 활용할 수 있도록 설계되었고, 다양한 분야에서 유용하게 활용되고 있습니다. 예를 들면, 음성 기능을 활용하면 회의록을 직접 쓰지 않아도 텍스트로 기록해 주고, 또 전문적인 영역이라 여겼던 소프트웨어 코딩, 작곡, 원하는 컨셉의 이미지도 제작해 줍니다.

생성형 AI를 긍정적으로 활용하면 효율성과 생산성을 높이고, 혁신적인 아이디어를 얻을 수 있다는 장점이 있습니다.

효율성	혁신성	생산성
<p>데이터 처리 및 분석, 고객 서비스 응대 등 반복적이고 시간이 많이 소요되는 작업을 자동화하여 효율성 향상</p>	<p>생성형 AI가 새로운 아이디어와 솔루션을 제시하여 기존의 문제를 새로운 방식으로 해결하는데 기여</p>	<p>업무 자동화, 문서 관리 등의 업무는 생성형 AI를 활용하여 처리하고 고부가가치 작업에 집중하여 전체적인 업무 성과 향상</p>

생성형 AI의 역기능은 무엇일까요?

생성형 AI는 바쁜 직장인들에게 다양한 이점을 제공하지만, 잘못 활용하면 문제가 발생할 수 있습니다. 생성형 AI의 역기능을 미리 알고 활용한다면 발생할 수 있는 문제를 예방하고, 윤리적으로 활용할 수 있겠죠?!

편향성 생성형 AI가 학습한 데이터가 차별적이고 편향된 정보를 포함하고 있거나 이용자가 입력한 왜곡된 정보를 학습하여 특정 집단에게 불리한 결과를 초래	정보유출, 저작권 침해 생성형 AI 데이터를 학습할 때 또는 이용할 때 특정인, 기업의 정보가 포함될 경우 정보유출 우려가 있고, 산출된 정보에 대한 저작권 침해 문제 발생
허위성 생성형 AI가 사실과 다른 정보를 제공할 수 있고, 허위정보(이미지, 음성 등)를 생산하는 도구로 활용되는 등 조작문제 발생	오남용 생성형 AI를 너무 의존하거나 올바른 목적 외의 과도한 사용은 개인의 사고력, 창의력, 문제해결력을 저해

직장인을 위한 생성형 AI 윤리 수칙

편향성 인식	000
☑ AI가 생성한 결과물에 인종, 성별, 국가, 학력, 장애 등 편향을 포함하고 있는지 점검하기	
허위 정보 및 조작 확인	000
☑ 생성형 AI가 제공하는 정보는 할루시네이션* 현상이 발생할 수 있기 때문에 반드시 교차 검증하기 <small>*영어로 환각(Hallucination)을 뜻하며, 인공지능 모델이 학습 데이터의 부족 또는 오류로 인해 잘못된 정보를 생성하는데 이를 마치 사실인 것처럼 제시하는 현상을 의미</small>	
☑ 생성형 AI가 잘못된 정보를 제공할 경우, 시스템 관리자에게 검토 및 개선 요청하기	
개인정보 보호	000
☑ 대화형 AI를 활용할 경우 개인정보, 사생활 정보, 회사 기밀을 입력하지 않기	
☑ 실수로 민감한 정보를 입력한 경우 생성형 AI 서비스 제공업체에 데이터 삭제를 요청하기	
저작권법 준수	000
☑ AI가 생성한 콘텐츠의 표절 및 저작권 문제가 발생하지 않도록 생성형 AI 활용 여부와 출처를 밝히기	
☑ 생성형 AI로 만든 콘텐츠가 특정 인물의 퍼블리시티권* 을 침해하지 않도록 주의하기 <small>*개인의 이름, 초상, 서명, 목소리 등 인격적 요소에서 파생하는 재산적 가치를 권리자가 독점적으로 지배하는 권리</small>	
오남용	000
☑ 생성형 AI의 올바른 사용법에 따라 적정하게 사용하고, 시간적·정신적 과의존 상태가 아닌지 점검하기	



회사에서도 직원들이 생성형 AI를 윤리적으로 활용할 수 있도록 지원해야 합니다.
기업 내 생성형 AI 활용 가이드라인을 개발하고, 교육을 통해 직원들이 관련 법제도와 윤리 기준을 준수할 수 있도록 안내하여 생성형 AI의 윤리적 활용 문화를 조성해야 합니다.

생성형 AI는 많은 데이터를 학습하며 지속적으로 발전합니다.
이 혁신적인 기술은 전혀 없는 새로운 서비스를 만들어 내지만 그만큼 한계도 존재합니다. 생성형 AI를 올바르게 이해하고, 업무 시 윤리적으로 활용할 수 있는 방법을 알아보고 함께 실천합시다.



생성형 AI를 현명하게 활용하기 위한 체크리스트

		네	아니오
❶ 저작권	생성형 AI의 결과물을 활용할 때 생성형 AI를 활용해서 얻은 결과물이라고 출처를 표기했나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❷ 권리침해	생성형 AI를 활용할 때 타인의 권리가 침해될 수 있는 텍스트, 오디오, 이미지 등을 사용하지 않았나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❸ 명예훼손	생성형 AI에 질문이나 정보를 입력할 때 특정인의 명예를 훼손하거나, 차별하는 내용이 포함되어 있지는 않나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❹ 혐오표현	생성형 AI가 제시한 정보에 개인, 기관 등 특정 대상을 비난하거나, 가치관이나 주장을 일방적으로 혐오하는 내용이 포함되어 있지 않나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❺ 정보유출	생성형 AI로 정보를 얻거나 콘텐츠를 제작하기 위해 개인정보, 기업 기밀 등 민감한 정보를 제공하지는 않았나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❻ 허위조작정보	생성형 AI로 가짜뉴스, 스팸 등을 만들기 위해 사실이 아닌 부정확한 정보나 조작된 내용을 일부러 입력하지는 않았나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❼ 정보편향	생성형 AI가 결과로 제시한 정보에 한쪽으로 치우친 편향적인 내용이 없는지 확인하였나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❽ 환각현상	생성형 AI가 제공한 정보가 모두 정답은 아니라는 생각을 하며 잘못된 정보가 있는지 사실 확인을 위해 교차검증을 했나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❾ 오남용	생성형 AI가 주는 편리함에만 의존하지 않고 먼저 충분히 생각하고 고민한 후에 생성형 AI는 보조적 수단으로 활용하였나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❿ 창의성	생성형 AI가 제시한 결과를 그대로 사용하지 않고, 재해석하거나 자신의 생각과 아이디어를 덧붙여 생산적으로 활용하였나요?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* 자료 : 방송통신위원회, 한국지능정보원 '생성형 AI윤리 가이드북(2023)'

AI·디지털윤리에 대해 더 많이 알고 싶다면

[디지털윤리.kr](https://www.digitalethics.kr) 에서 확인하세요!



사이트 바로가기

핸드폰 카메라로 QR코드를 스캔해 주세요